

GGV Handelsgesellschaft mbH & Co. KG
August-Thyssen-Straße 8
41564 Kaarst
bewerbung@ggv-exquisit.de

Customer-Support-Mitarbeiter:in (m/w/d)

Die GGV Handelsgesellschaft mbH & Co. KG mit Sitz in Kaarst, hat sich auf den Import und Vertrieb von Haushalts Groß- und Kleingeräten sowie Produkten aus dem Bereich Luftbehandlung spezialisiert und vermarktet diese seit mehr als 30 Jahren unter den Markennamen Exquisit und Gutfels in Deutschland und Österreich.

Nach europäischen Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltstandards fertigen langjährige Industriepartner unsere Exquisit und Gutfels Produkte und entwickeln diese stetig nach unseren Wünschen und Verbesserungsvorschlägen weiter.

Zum Ausbau unseres stetig wachsenden E-Commerce-Bereichs suchen wir eine engagierte und serviceorientierte Persönlichkeit, die uns dabei unterstützt, unseren Erfolg und unsere Online-Präsenz auf digitalen Marktplätzen auszubauen.

Aufgabenbereich:

- Betreuung und Pflege unserer bestehenden Marktplatzaktivitäten
- Bearbeitung von Kundenreklamationen und Retouren
- Überprüfung und Abwicklung der Rücksendungen von Amazon
- Entwicklung von Lösungsstrategien zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- Enge Zusammenarbeit mit internen Abteilungen zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und Prozesse

Anforderungen:

- Erfahrung in einer kundenorientierten Rolle, idealerweise im E-Commerce-Umfeld
- Starke kommunikative Fähigkeiten und eine positive Einstellung gegenüber Kundenservice
- Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten und Prioritäten zu setzen
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Online-Marktplätzen, insbesondere Amazon
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit gängigen Office-Anwendungen

Wir bieten Ihnen eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen und zukunftsorientierten Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.

Wenn Sie sich für die Welt des E-Commerce begeistern und gerne in einem Team arbeiten, das sich durch gegenseitige Unterstützung und das Streben nach ständiger Verbesserung auszeichnet, dann bewerben Sie sich einfach und unkompliziert per E-Mail an:

bewerbung@ggv-exquisit.de

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!